

30 januari 2026

Projectmedewerker ervaringsdragers – Transmuraal zorgpad



Integra ontwikkelt een innovatief project rond de inzet van ervaringsdragers. Zij worden ingeschakeld als brugfiguren tussen een ziekenhuis, de professionele zorg en het bredere zelfhulplandschap, met als doel patiënten en hun omgeving beter te ondersteunen tijdens en na een ziekenhuisopname. Voor de verdere uitbouw van dit project zijn we op zoek naar een gemotiveerde **projectmedewerker ervaringsdragers**

Jouw opdracht:

- Het beantwoorden en opvolgen van oproepen van interne en externe partners
- Maken van een juiste match tussen ervaringsdrager en cliënt, rekening houdend met de zorgvraag, context, beschikbare expertise.
- Opvolgen, ondersteunen en coachen van de poule van ervaringsdragers (planning, beschikbaarheid, signalen detecteren, ondersteuning bieden)
- Instaan voor de administratieve opvolging van de ervaringsdragers (registratie, vergoedingen, rapportage,...)
- Actief meewerken aan het verder door ontwikkelen van het project: procedures helpen uitwerken, knelpunten analyseren, kwaliteitsverbetering initiëren.
- Zicht verwerven op het brede zelfhulplandschap (patiëntenverenigingen, lotgenotengroepen, herstelinitiatieven,...) en actief bruggen bouwen tussen verschillende actoren.
- Bijdrage aan overlegmomenten, projectvergaderingen en rapportering aan de projectverantwoordelijke

Jouw profiel:

- Je beschikt over een bachelor diploma in sociaal-agogisch werk (verpleegkunde, maatschappelijk werk, orthopedagogie...) of gelijkwaardig door ervaring.
- Ervaring en affiniteit met de doelgroep (mensen met middelenproblematiek/mensen in herstel) is een grote meerwaarde.

Attitudes

- Je werkt vanuit een herstelgerichte en respectvolle houding tegenover cliënten en ervaringsdragers
- Je toont empathie en hebt oog voor kwetsbaarheid en diversiteit
- Je bent discreet en integer in het omgaan met vertrouwelijke informatie
- Je neemt initiatief en denkt proactief mee over de verdere uitbouw van het project
- Je bent flexibel en kan omgaan met veranderende noden en prioriteiten binnen een project-context, avonduren vormen geen probleem
- Je bent betrouwbaar en verantwoordelijk in het opnemen en opvolgen aanvragen van interne en externe partners
- Je werkt verbindend en draagt bij aan een positieve samenwerkingscultuur
- Je maakt geen probleem van avond – en/of sporadisch weekendwerk

Vaardigheden:

- Sterke communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
- Vaardig in het voeren afstemmingsgesprekken met cliënten, ervaringsdragers en partners
- Goede plannings- en organisatievaardigheden (agenda's beheren, opvolging garanderen, deadlines respecteren)
- In staat zijn om correct te registreren en administratief nauwkeurig te werken
- Oproepen kunnen analyseren om een juiste match te maken tussen ervaringsdrager en cliënt
- Vlot kunnen werken met de gangbare digitale tools
- In bezit zijn van rijbewijs en auto.

Wij bieden:

- Een contract van 0,8 VTE (30,4 u/week) voor bepaalde duur tot 31/12/2026, standplaats Hasselt.
- Verloning volgens de geldende CAO barema's in de sector IFIC 14 .
- Professionele ondersteuning via functioneringsgesprekken.
- Mogelijkheden tot opleiding en bijscholing (volgen van vormingsprogramma's m.b.t. suïcidepreventie, familiereflex inzake KOPP/KOAPP, online modules bij VAD m.b.t. middelen, ...)
- Groepsverzekering.

Solliciteren:

Geïnteresseerden in deze functie kunnen zich kandidaat stellen door een gemotiveerd schrijven en CV via e-mail te richten aan Janina Maes via solliciteren@integra-limburg.be en Sarah Polders via sarah.polders@integra-limburg.be.

Voor meer informatie omtrent deze vacature kan je contact opnemen met Sarah Polders op 0484/22 92 78.

Solliciteren kan tot en met 28 februari 2026

