

14 november 2024
Beleidsdocument

Sociaal Mediabeleid cliënten



Vanuit Integra vinden we het belangrijk dat de professionele relatie tussen onze medewerkers en cliënten en de onderlinge contacten op een veilige manier verlopen. Daarom werken we een beleid uit omtrent sociale media.

Hieronder vind je de richtlijnen die door onze medewerkers gehanteerd worden met betrekking tot sociale media. Je kan lezen hoe ze zich als professionals uit de geestelijke gezondheidszorg gedragen op internet en wat je kunt verwachten van je hulpverlener omtrent internet- en social media-gebruik. Omgekeerd kan je hier ook lezen hoe we verwachten dat cliënten in contact treden met onze medewerkers.

Communicatie

We vragen om geen berichten via Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter of andere sociale media te sturen naar onze medewerkers. Gebruik voor communicatie met je hulpverlener en/of Integra alleen het telefoonnummer of emailadres van de dienst. Dit geldt ook voor beeldbellen, waarbij enkel gebruik gemaakt wordt van beveiligde en door Integra betaalde tools zoals Whereby of Google Meet. Op deze manier zijn we altijd zeker dat gevoelige info veilig gedeeld wordt.

Vriendschapsverzoeken

Vriendschapsverzoeken of andere verzoeken tot contact via sociale netwerksites zoals Facebook, Instagram, Whatsapp, LinkedIn, enz., worden niet geaccepteerd door medewerkers van Integra. Dit heeft te maken met het beroepsgeheim van onze medewerkers en het beschermen van ieders privacy.

Volgen

Om vertrouwelijkheid en privacy verder te waarborgen, vragen we je ook om jouw hulpverlener en/of medewerkers van Integra niet te volgen op sociale media. Dit kan de werkrelatie vertroebelen.

Onze medewerkers zullen hun (ex)-cliënten ook niet via sociale media volgen. We willen werken met de informatie die je met ons deelt tijdens persoonlijke gesprekken. Informatie buiten deze context, inclusief social media, wordt niet opgezocht of bekeken. Natuurlijk kan je alles wat je bezighoudt, inclusief zaken met betrekking tot internet en sociale media, bespreken met je hulpverlener.

Sanctiebeleid

We zijn voorstander van een open communicatie. Medewerkers zullen pogingen tot contact die toch via sociale media of de privésfeer verlopen, met jou bespreken tijdens een eerstvolgende contact op Integra. Wanneer grenzen overschreden worden, zal ook dit besproken worden in een (herstel)gesprek. Blijft grensoverschrijdend contact gezocht worden, zowel binnen als buiten de professionele kanalen om, kan dit juridische gevolgen hebben.

Beveiligde Communicatiesystemen

Begeleidingen verlopen niet via sociale media maar via beveiligde online communicatiesystemen die we aanreiken. Dit waarborgt jouw privacy en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens. In onze toestemmingsverklaring beeldbellen die bij aanvang van een begeleiding getekend wordt, wordt dit ook nog geduid. Gebruik deze systemen voor alle behandelingsgerelateerde communicatie.

Omwille van deze beveiligde systemen en de bescherming van onze cliëntendossiers kunnen cliënten geen gebruik maken van het wifi-netwerk in onze gebouwen.

Tot slot is het nog belangrijk te weten dat alle informatie die je ons stuurt, ook via internet, wordt opgenomen in jouw dossier.

Heb je **vragen of opmerkingen** over dit beleid? Bespreek dit dan gerust met je hulpverlener.